

# ROCCO MELE

Retail Director | Head of Retail Operations

Bari | [rocco.mele@ik.me](mailto:rocco.mele@ik.me) | +39 331 144 7565 | [linkedin.com/in/roccomele](https://www.linkedin.com/in/roccomele) | [www.roccomele.it](http://www.roccomele.it)

## EXECUTIVE SUMMARY

---

Retail Director con oltre 25 anni di esperienza nella gestione di reti retail complesse e multistore, maturata in contesti nazionali e internazionali (OVS, Lotto, Nike, Dan John). Attualmente responsabile della rete Dan John Italia (185+ store) con coordinamento diretto di 13 Area Manager. Specializzato nella trasformazione della strategia in execution concreta, con forte focus su performance di rete, governance manageriale, operational excellence, people development e innovazione applicata al retail. Leadership concreta, esigente e orientata al risultato, costruita su responsabilità, ascolto e coaching. Negli ultimi anni ho guidato una forte trasformazione organizzativa, ridefinendo il ruolo manageriale e introducendo metodi strutturati per produttività, controllo e sviluppo.

*Keywords: Retail Strategy & Operations | Multi-Store Management | KPI & Performance Governance | Budgeting & Forecasting | Operational Excellence | Store Openings & Expansion | Leadership & Coaching | Talent Development | Omnichannel & Digital Retail | Retail Analytics | LFL | Labor Cost*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE DETTAGLIATA

---

### Retail Manager Italia

*Dan John | Roma | Settembre 2024 – Presente (precedentemente Ad Interim da Feb 2024)*

Responsabile della gestione strategica e operativa della rete retail Italia (185+ store) con coordinamento di 13 Area Manager. Obiettivo primario: trasformare strategia, numeri e visione in esecuzione sul field, migliorando KPI, standard operativi e qualità della leadership.

#### Governance, Leadership & People Development

- Riorganizzazione strutturale del ruolo di Area Manager, rafforzando governance, responsabilità sui risultati e qualità decisionale.
- Costruzione di una cultura organizzativa orientata a performance, accountability ed execution (allineamento HQ-Field).
- Sviluppo della pipeline dei talenti: 4 progressioni di carriera interne da Store Manager ad Area Manager.
- Partecipazione diretta alle fasi finali di selezione degli Store Manager.
- Collaborazione trasversale con Commerciale, HR e Loss & Prevention (L&P) su procedure e employee relations.
- Creazione di manuali operativi per Area Manager e Store Manager.

#### Operations, KPI & Transformation

- Elevazione dell'eccellenza operativa tramite standardizzazione dei processi di vendita, visual merchandising e store operations.
- Implementazione modello di produttività oraria (+15% YoY) e riduzione del costo del lavoro del 15%.
- Progettazione sistema manageriale di store visit e action plan con follow-up misurabile.
- Reportistica stock strutturata: analisi best seller, slow mover, no mover per ottimizzare rotazione prodotto.
- Definizione modello di stock room ideale' orientato alla rotazione e al supporto alla vendita.
- Creazione sistema di mapping rese €/m<sup>2</sup> per valutare l'efficacia degli store e supportare decisioni di investimento.
- Project management del primo step di omnicanalità (Order in Store).
- Introduzione di AI e strumenti digitali per analisi dati e velocità decisionale.
- Gestione forecasting, budgeting e target setting su base mensile, semestrale e annuale.

## Area Manager Retail

*Dan John | Roma | Giugno 2022 – Febbraio 2024*

- Coordinamento di 26 negozi totali (18 in Calabria/Puglia/Basilicata/Campania e 8 su Roma/Lazio) diretti e franchising.
- Monitoraggio P&L, analisi performance vendite, supporto e audit per garantire standard Visual, Operations e Customer Care.
- Formazione, ricerca e selezione del management di negozio.

## Store Opening Manager & Senior Store Manager

*Nike Retail BV | Italia | 2019 – Settembre 2021*

- Gestione progettuale di 5 grandi opening/ristrutturazioni (Serravalle, Noventa, La Reggia, Castelguelfo, Edimburgo).
- People management di team opening (60 persone): organizzazione logistica, flow prodotto, deleghe, workforce management.
- Problem solving spinto: gestione ritardi, IT issues, health & safety, assicurando il completamento progetti nei tempi (es. store consegnato 3gg prima in pieno lockdown).

## Retail Operations Manager Italy South & Senior Store Manager

*Nike Retail BV | Roma | 2015 – 2019*

- Responsabile Operations per 9 store (Sud Italia): budget, analisi SWOT, ROI, audit procedure e piani di rientro a target.
- Monitoraggio KPI, individuazione opportunità prodotto/magazzino e processi (territorio portato al 2° posto in Europa).
- Formazione e supporto a oltre 100 manager sui processi operativi di magazzino, IT e gestione store.
- Lancio digital services in store per sviluppare cultura omnichannel.

## Senior Store Manager & Trainer nuovi Store Manager

*Nike Retail BV | Casalecchio di Reno (Emilia Romagna) e altre città | 2006 – 2015*

- Gestione operations e team (25 persone) per store di 800mq.
- Incremento revenues annuo medio: +15%.
- Sviluppo strategia digital: 3° store in Italia per vendite online.
- Controllo visual merchandising, stock, customer service.

## Senior Store Manager

*Lotto Sport Italia Spa | Treviso, Veneto | Settembre 2005 – Agosto 2006*

## Senior Store Manager

*OVS S.p.A. | Roma e multiple città IT | 2001 – 2005*

- Gestione store multi-reparto con responsabilità crescenti su team e fatturato attraverso la mobilità su 8+ città.

## ACHIEVEMENT CHIAVE

---

- **MVP EMEA 2020** — 1° classificato nell'International Award per le performance degli store manager in Europa (Nike).
- **+15% Produttività Oraria YoY** — Introduzione logiche di produttività oraria su rete Dan John.
- **-15% Costo del Lavoro** — Ottimizzazione processi, risorse e strumenti digitali.
- **+15% Revenue Annuo** — Risultato medio annuo per 9 anni consecutivi come Senior Store Manager in Nike.
- **ROI 300%** — Progettazione di un temporary store Nike, dagli arredi al team, fino a vendite e logistica.

- **Saving 30% Tempi Operativi** — Creazione sistema di etichettatura innovativo negli store Nike.
- **2° Miglior Territorio EU per KPI** — Risultato ottenuto alla guida della divisione Operations Sud Italia in Nike.
- **3° Store Italia Vendite Online** — Sviluppo di logiche digital e omnichannel su store di 800mq.

## COMPETENZE IT & DIGITAL

---

- Software & Sistemi: SAP (ERP), Salesforce (CRM), Tableau, Power BI, Suite MS Office (Excel livello avanzato), Microsoft Teams, Microsoft Forms.
- Innovazione: Integrazione AI e tool digitali per retail analytics e ottimizzazione operations di rete.

## LINGUE & ALTRE INFO

---

- Lingue: Italiano (Madrelingua) | Inglese (Professional Working / B2) | Spagnolo (Base)
- Disponibilità: Territorio nazionale italiano
- Interessi: Innovazione Retail, Fotografia, DIY, Running & Cycling

## FORMAZIONE

---

- Scienze Informatiche — Politecnico di Bari
- Corso Tecnico Sicurezza negli ambienti di lavoro (700 ore)
- Diploma di Odontotecnico — IPSIA Santarella, Bari (1993)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e GDPR 679/16.*